



Conditions générales de vente de l'application EPSILON A L'ÉCOLE

Préliminaire – Définitions

CGV : les présentes conditions générales de vente.

Application EPSILON A L'ÉCOLE : le site Internet « epsilonlecole.com », et de manière générale par tout support digital « epsilonlecole.com ».

EDCS : Évaluation Des Compétences Scolaires est une application qui permet d'évaluer le niveau scolaire d'un élève en lien avec le programme officiel de l'Éducation Nationale de la Petite Section au CM2. L'application permet de repérer les acquis, les bases manquantes et les zones d'émergence de l'élève et de calculer des pourcentages de réussite par rapport à la classe de référence de l'élève et de réaliser des comparaisons au fil des évaluations.

EPSILON : Société EPSILON A L'ÉCOLE telle que mentionnée en entête des présentes. EPSILON est une entreprise de l'économie sociale et solidaire.

EPSILON est également un organisme de formation professionnelle indépendant, déclaré sous le n° 82 74 02531 74 auprès du Préfet de la région Rhône-Alpes.

EBP : Enlève à Besoins Particuliers, avec des troubles du spectre de l'autisme, et autres troubles neuro-développementaux (DYS, TDA/H, TDI).

PAOA : Programme Adapté d'Objectif d'Apprentissage

Client : professionnel ou non, personne morale ou personne physique majeure ne faisant pas l'objet d'une mesure de protection des majeurs.



Article 1 – Objet

L'Application EPSILON A L'ECOLE est la propriété d'EPSILON.

Les CGV définissent les conditions applicables à l'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE.

La version actuellement en ligne des CGV est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE, et ce jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Sauf dispositions particulières acceptées par écrit par EPSILON, les CGV s'appliquent aux relations entre EPSILON et le Client.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client.

Article 2 – Fonctionnement de l'Application EPSILON A L'ECOLE

L'Application EPSILON A L'ECOLE donne accès à des supports et outils digitaux d'EDCS destinés à être utilisés par le Client, notamment par les professionnels de l'enseignement, les établissements scolaires ou les parents, dans le cadre du suivi de l'apprentissage et l'acquisition des compétences pour les EBP et apportant une aide dans l'élaboration du PAOA.

L'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE est un outil qui a vocation à être utilisé par des professionnels mais ne se substitue pas à l'exercice de leurs propres obligations et expertises professionnelles.

L'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE peut également être utilisé par des particuliers à titre purement informatif, mais ne remplace pas et/ou ne dispense pas l'intervention de professionnels.

L'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE est payante et nécessite la création d'un compte client.



Article 3 – Compte client et abonnement

3.1 – Création d'un compte client

Pour toute utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE, le Client doit, au préalable, procéder à la création d'un compte client. Celui-ci doit être créé exclusivement sur l'Application EPSILON A L'ECOLE.

La création d'un compte client est réservée aux personnes morales et aux seules personnes physiques majeures non protégées.

Chaque Client n'est autorisé à ouvrir qu'un seul compte client. EPSILON se réserve le droit de supprimer des comptes clients en cas d'identification de plusieurs comptes clients pour un même Client.

Le compte client permet l'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE et répertorie l'ensemble des informations concernant l'activité du Client.

Lors de la création du compte client, les professionnels doivent indiquer leur statut en cochant la case prévue à cet effet.

Pour créer son compte client, le Client doit renseigner :

- d'une part, son adresse électronique et un mot de passe, permettant d'accéder à son compte,
- d'autre part, les renseignements qui lui seront demandés pour poursuivre son inscription (dénomination sociale, numéro RCS, civilité, prénom, nom, date de naissance, coordonnées bancaires, etc.).

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer EPSILON de tout changement le concernant en modifiant les informations directement sur son compte client, étant précisé qu'en cas de changement de son adresse électronique servant d'identifiant de connexion, le Client devra contacter directement EPSILON afin que ce dernier procède audit changement.

Ces informations sont nécessaires à la gestion de l'Application EPSILON A L'ECOLE et à la relation client entre EPSILON et le Client. En conséquence, le défaut de fourniture des informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte client.

EPSILON ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisies et des conséquences qui en découleraient.

Les mots de passe et identifiants de connexion sont personnels et le Client s'engage à ne pas les divulguer.



3.2 – Abonnement donnant accès à l'Application EPSILON A L'ECOLE

Tout accès et utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE nécessite un abonnement annuel.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les CGV avant la validation de son abonnement. La validation de l'abonnement vaut donc acceptation des CGV.

Pour s'abonner, le Client doit :

- créer un compte client ou s'identifier sur l'Application EPSILON A L'ECOLE, si le Client est déjà inscrit ;
- renseigner les différents champs du formulaire d'abonnement ;
- confirmer son acceptation des présentes CGV ;
- régler le prix de son abonnement via notre partenaire de plateforme de paiement ;
- confirmer et valider son abonnement.

Dès le paiement accepté, le Client accèdera à une page de confirmation de son abonnement.

EPSILON recommande au Client de conserver une copie de la page de confirmation de l'abonnement par tous moyens de son choix.

EPSILON se réserve la possibilité de ne pas confirmer l'abonnement, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des établissements financiers.

Le défaut de confirmation par EPSILON ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de l'abonnement.

L'abonnement ne sera considéré comme ferme et définitif qu'à compter de l'encaissement total du prix.

Dès validation de l'abonnement, EPSILON adressera au Client par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse électronique utilisée par le Client pour se connecter à son compte client, un courrier électronique de confirmation de l'abonnement.

L'abonnement n'entrera en vigueur que lorsque EPSILON adressera le courrier électronique de confirmation visé au paragraphe ci-dessus. EPSILON recommande au Client de conserver ce courriel et/ou de l'imprimer.

3.3 – Prix de l'abonnement

Le prix de l'abonnement est indiqué sur l'Application EPSILON A L'ECOLE en euros et toutes taxes comprises.

EPSILON se réserve le droit de modifier le prix de l'abonnement. Le prix de l'abonnement est celui en vigueur au jour de l'abonnement.



Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) sera répercutée automatiquement et immédiatement sur le prix de l'abonnement. Il en sera de même en cas de création d'une quelconque nouvelle taxe qui serait assise sur le prix de l'abonnement et dont EPSILON deviendrait redevable.

3.4 – Modalités de paiement

Les moyens de paiement sont ceux en vigueur auprès de la société STRIPE, notre partenaire chargé du service de paiement de nos abonnements.

3.5 – Facture

Le Client accepte d'obtenir les factures par voie électronique. Les factures électroniques sont accessibles à partir du compte client.

3.6 – Renonciation par le Client consommateur de son droit de rétractation

Il est rappelé qu'aux termes des dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le consommateur dispose, en principe, d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25 du Code de la consommation.

Il est également rappelé qu'aux termes de l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment en cas de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant son abonnement, le Client consommateur déclare expressément :

- Accepter que l'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE commence immédiatement après la validation de son abonnement, soit avant la fin du délai de rétractation visé à l'article L. 221-18 du Code de la consommation,
- Renoncer expressément à son droit de rétraction prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.
-

En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.



3.7 – Suppression d'un compte client

En cas de non-respect des CGV par le Client, EPSILON se réserve la faculté de supprimer, de plein droit et sans indemnité, le compte client du Client, après l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse électronique utilisée par le Client pour se connecter à son compte client, resté sans effet pendant plus de 15 jours. Dans le cas de fraude de la part d'un Client, la suppression du compte client se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

Tout Client peut supprimer son compte client à partir de son compte client.

3.8 – Compte inactif

EPSILON se réserve le droit de fermer un compte client sans abonnement en cours et inactif depuis 12 mois à compter de la dernière connexion.

Article 4 – Durée de l'abonnement

EPSILON propose un abonnement annuel, soit une durée de 12 mois consécutifs.

A l'expiration de chaque période annuelle, l'abonnement annuel se terminera de plein droit, sauf réabonnement par le Client pour une nouvelle période annuelle.

En cas de renouvellement, le prix de l'abonnement renouvelé sera celui en vigueur au jour du renouvellement.

Le Client recevra un courrier électronique de la part d'EPSILON avant l'expiration de son abonnement, l'informant de l'arrivée du terme de son abonnement en cours et de la nécessité de souscrire un nouvel abonnement annuel pour continuer à avoir accès à l'Application EPSILON A L'ECOLE.

Article 5 – Responsabilité du Client

Le Client déclare et garantit que l'Application EPSILON A L'ECOLE répond à ses besoins et ses attentes.

Le Client déclare et garantit avoir les compétences nécessaires à l'utilisation d'EDCS à destination d'EBP.

Le Client est seul responsable de l'utilisation faite des supports et outils numériques offerts par l'Application EPSILON A L'ECOLE. A ce titre, le Client est seul responsable du report des



réponses et résultats effectués dans le cadre de leur utilisation. La responsabilité d'EPSILON ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quelle qu'en soit la cause, dans les réponses et résultats obtenus, qu'il appartient au Client de vérifier.

Le Client consommateur est informé que les services proposés par l'Application EPSILON A L'ECOLE ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation, un diagnostic, un suivi effectué par un professionnel.

Article 6 – Sauvegarde

EPSILON fait ses meilleurs efforts pour prendre les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité des données sauvegardés sur les serveurs. Toutefois, EPSILON ne réalise aucune prestation de sauvegarde.

En conséquence, EPSILON ne saurait être tenu responsable de la destruction accidentelle des données du Client sur les serveurs, notamment en cas de piratage informatique des serveurs.

EPSILON recommande au Client de prendre toutes les précautions appropriées pour faire face à un éventuel dysfonctionnement de l'Application EPSILON A L'ECOLE dans le cadre de son utilisation, en particulier par la mise en place de sauvegardes périodiques des données traitées et de contrôles réguliers des sauvegardes.

La responsabilité d'EPSILON ne peut être engagée en cas de perte, d'altération ou de modification de données.

Article 7 – Traitement des données à caractère personnel

Le Client demeure seul responsable du traitement des données à caractère personnel, notamment ceux des Elèves, et conserve l'entière maîtrise de sa base de données.

D'une manière générale, le Client s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement UE 2016/679 dit « RGPD ».

Lorsque le Client importe, stocke, des données dans l'Application EPSILON A L'ECOLE, le Client accorde à EPSILON, et à ses éventuels sous-traitants, une licence, dans le monde entier, d'hébergement, de stockage, de reproduction desdites données uniquement en vue de l'accès et l'utilisation de l'Application EPSILON A L'ECOLE, et ce pendant toute la durée de l'abonnement.



Article 8 – Divers

8.1 – Gestion de l'Application EPSILON A L'ECOLE

EPSILON s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que l'Application EPSILON A L'ECOLE soit accessible de manière permanente ou régulière, sauf notamment en cas de maintenance ou de mise à jour.

Pour la bonne gestion de l'Application EPSILON A L'ECOLE, EPSILON peut à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie de l'Application, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée de Clients ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les présentes conditions générales ;
- suspendre l'accès à l'Application afin de procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance.

8.2 – Responsabilité

Les engagements d'EPSILON constituent des obligations de moyens.

EPSILON ne répond ni des dommages directs, ni des dommages indirects, ni des conséquences financières des actions éventuellement intentées par des tiers à l'encontre du Client.

La responsabilité d'EPSILON ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès à l'Application EPSILON A L'ECOLE ou à une de ses fonctionnalités.

D'une manière générale, EPSILON ne saurait encourir une quelconque responsabilité si en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté, notamment si EPSILON était amené à suspendre l'accès à l'Application EPSILON A L'ECOLE ou à en modifier les conditions d'accès et d'utilisation.

8.3 – Connexion à l'Application EPSILON A L'ECOLE

Le matériel utilisé par le Client pour se connecter à l'Application EPSILON A L'ECOLE est sous son entière responsabilité.

Les coûts et frais des communications nécessaires à la connexion à l'Application EPSILON A L'ECOLE sont à la charge exclusive du Client.



8.4 – Cookies

L'Application EPSILON A L'ECOLE peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant cette Application, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service offert par l'Application EPSILON A L'ECOLE.

8.5 – RGPD

Dans le cadre de l'exploitation de l'Application EPSILON A L'ECOLE, EPSILON est amené à traiter des données à caractère personnel au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif aux données à caractère personnel, en qualité de responsable du traitement. Les données recueillies dans le cadre des services susvisés sont traitées aux fins de gérer la relation client, la prospection, l'élaboration de statistiques, et dans le cadre de l'utilisation et l'exploitation de l'Application EPSILON A L'ECOLE et des éventuels services associés, et notamment afin de permettre un meilleur suivi des élèves et de l'impact de leur modalité de scolarisation et sur leur développement scolaire.

Les données susceptibles d'être collectées sont les informations d'identification à l'Application, les adresses IP.

Les destinataires des données sont les personnes chargées du suivi de l'Application EPSILON A L'ECOLE et des Clients au sein de EPSILON.

Les données sont conservées pendant le délai strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées. Après une année d'utilisation, sans renouvellement, les données ne sont plus accessibles au Client. Lesdites données sont toutefois conservées trois ans avant d'être anonymées pour laisser l'opportunité au Client de les récupérer ultérieurement suite à un réabonnement.

Les données sont susceptibles de transfert hors du territoire de l'Espace économique européen mais bénéficient des garanties appropriées ou d'une décision d'adéquation conformément à la réglementation applicable.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données et d'opposition au traitement en s'adressant à EPSILON A L'ECOLE via l'adresse courriel : information@epsilonlecole.com ou par courrier à l'adresse suivante : Société EPSILON A L'ECOLE – à l'attention de Madame Lydie LAURENT-LE CORRE – 155 rue des Huttins Amphion-les-Bains – 74500 PUBLIER.



8.6 – Propriété intellectuelle

L'Application EPSILON A L'ECOLE bénéficie de la protection relative aux droits d'auteur.

L'Application EPSILON A L'ECOLE, son contenu et notamment les outils et supports digitaux, sont et resteront la propriété entière et exclusive d'EPSILON.

A ce titre, EPSILON détient les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur l'Application EPSILON A L'ECOLE.

L'accès à l'Application EPSILON A L'ECOLE ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur ladite Application, son contenu ou les services offerts.

Le Client s'interdit formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire l'Application EPSILON A L'ECOLE en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme.

8.7 – Convention sur la preuve

EPSILON et le Client acceptent de communiquer principalement par voie électronique. Ces communications électroniques font foi entre la Société et le Client et constituent des preuves recevables, valides, opposables.

Article 9 – Droit applicable – Litige

Les CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux de Lyon (France), sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier

Article 10 – Prise de contact

Pour toute question, information sur les prestations offertes par EPSILON ou concernant l'Application EPSILON A L'ECOLE elle-même, les personnes sont invitées à envoyer un message à l'adresse suivante : information@epsilonlecole.com.

Mis à jour le 21 octobre 2022

